

2 - NOTÍCIAS E EVENTOS DA COMPANHIA

2.1 - COLABORADORES DA COMPANHIA RECEBEM FORMAÇÃO EM ATENDIMENTO E PROACTIVIDADE COMERCIAL AO TELEFONE

A Garantia, com o objectivo de otimizar a eficácia dos seus colaboradores para o desempenho da comunicação ao telefone, contactar reactiva e proactivamente os clientes, potenciais clientes e fornecedores realizou no passado mês de Janeiro, uma formação em Atendimento e Proactividade Comercial ao telefone.

Desenvolvida pela CREIA Consultores e dirigida aos colaboradores em permanente contacto com os clientes, esta acção teve como a finalidade aprimorar o atendimento telefónico ao cliente satisfazendo e correspondendo as suas necessidades e demandas com vista a retê-los e fidelizá-los à Companhia

